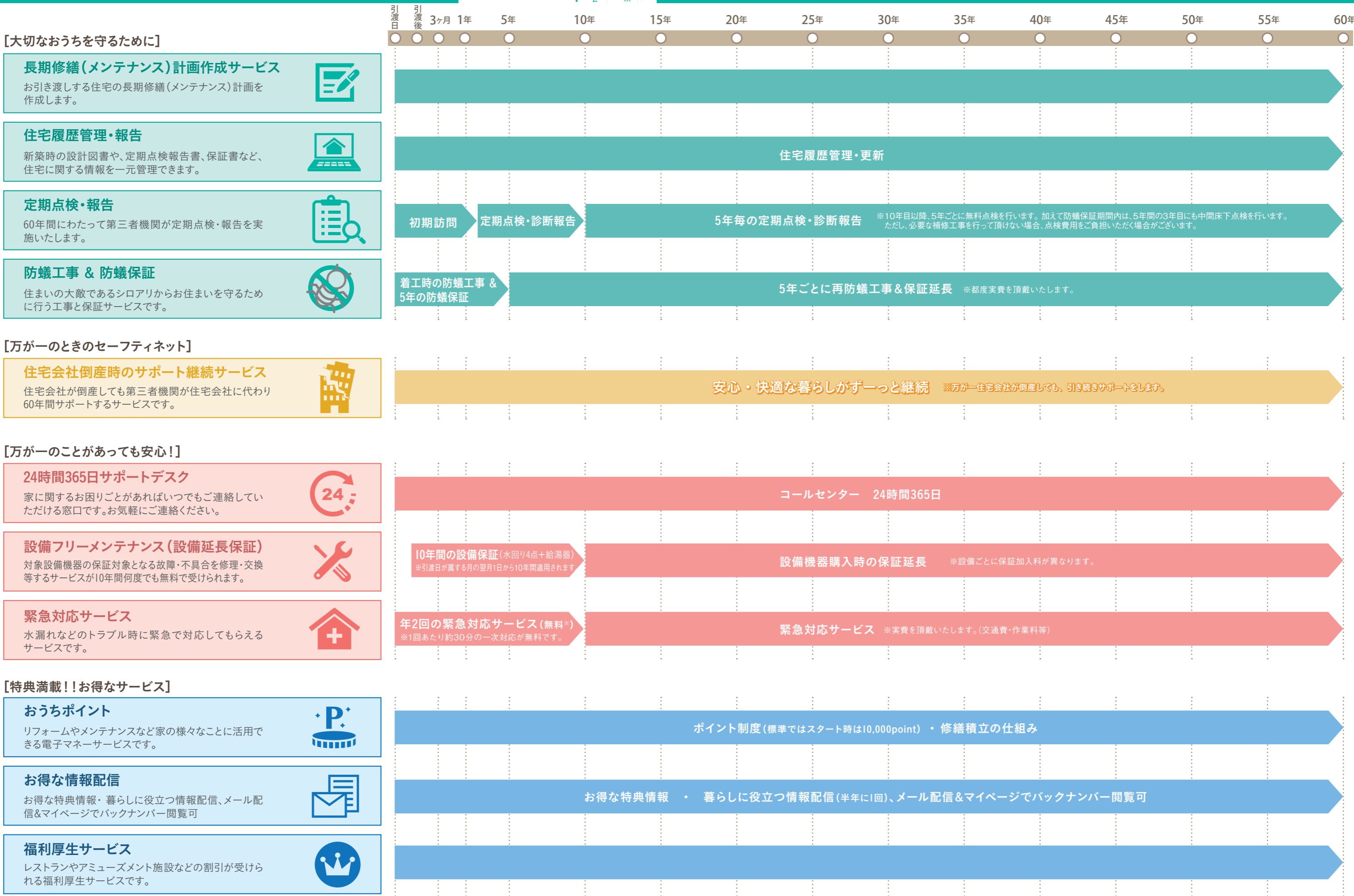


# 家価値 60年サポート サービスメニュー

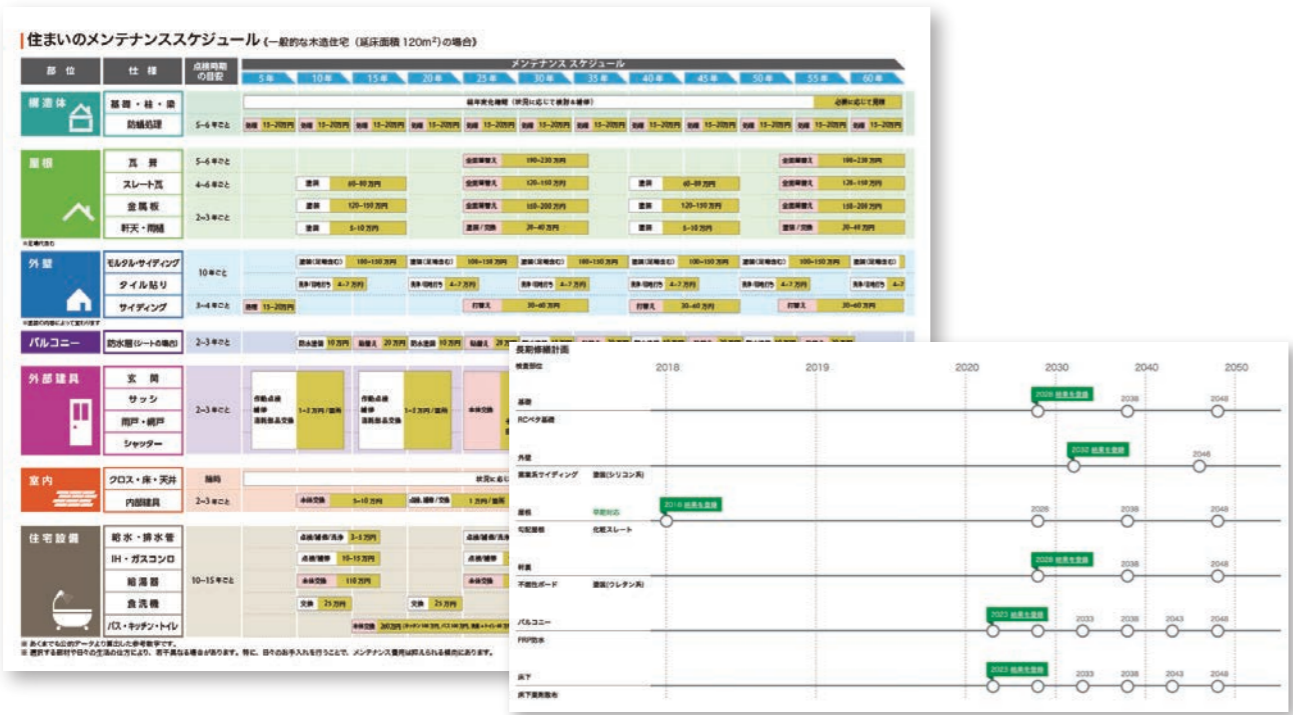
あなたの大切な住まいを、生涯 **ずっと** サポートし続けます！  
資産価値を守りつつ、安心・快適な暮らしが手に入ります。



## 大切なおうちを守るために。

### 長期修繕（メンテナンス）計画作成

永く快適な暮らしを続けるために、維持・管理計画を立てる必要があります。お引き渡しする住宅に合わせた、60年間の長期修繕計画を作成してお渡しするサービスです。実際の点検やメンテナンス情報の管理・更新も行います。作成した計画に従って適切なタイミングで補修をして安心に暮らせる住環境を維持していきましょう。



### 住宅履歴管理・更新

住宅履歴や長期修繕（メンテナンス）計画も、定期点検報告書も、全ての情報を専用システムで一元管理。



お施主様専用ページを作成し、長期修繕（メンテナンス）計画の作成と、定期点検報告書の一元管理を行います。他にも、お施主様自ら設計図書や竣工写真、家具・家電設備の保証書など、住まいに関する情報をシステム上に保存することができます。

### 第三者機関による定期点検 + アフターメンテナンス

住宅の状況を確認するために定期的に点検にお伺いします。安心の第三者機関による点検です。



点検結果は点検報告書で詳細をご確認いただけます。

点検内容	時期	点検部位
	築3年目（床下点検）	床下・基礎外周
	築5年目（建物簡易点検）	床下・基礎外周・外壁・ベランダ
	築10年目（建物簡易点検）	床下・基礎外周・外壁・ベランダ

10年目以降も5年ごとに住まいの点検サービスを60年間継続します

※ただし、必要な補修工事をおこなっていただけない場合、点検費用をご負担いただく場合があります。定期点検は日本長期住宅メンテナンス有限責任事業組合の検査員が実施します。

### 新築時の防蟻工事・保証つき！

住まいの大敵であるシロアリから お住まいを守るために行う工事と保証サービスです。日本長期住宅メンテナンスの組合員（防蟻工事会社）が工事を行います。

TTSCシロアリ防除施工	保証期間：5年 (施工日から5年)	保証限度額：500万円 (施工日から5年)
ホウ酸シロアリ防除施工		

## 万が一のときのセーフティネット

### 住宅会社倒産時のサポート継続サービス

万が一、新築住宅を施工した住宅会社が倒産した場合でも、継続して第三者機関が定期点検とお住いのサポートを実施します。

## 万が一のことがあっても安心！

### 24時間365日サポートデスク

家に関するお困りごとがあればいつでもご連絡していただける窓口です。お気軽にご連絡ください。

### 緊急対応サービス

「水が溢れて止まらない!」「トイレの水が流れない!」など水回りのトラブルに加えて、鍵や窓などの破損に関するトラブルにも60年間対応します。サポートデスクにご連絡をいただくことで、30分以内の一次対応（応急措置）を受けられます。しかもお引渡しから10年間は、年2回まで一次対応が無料となります。



※1年間で2回を超えた一次対応は有料となります。  
※1年間で2回の緊急対応サービスを受けなかった場合でも、翌年以降には持ち越されませんのでご了承ください。  
※二次対応、部品交換等が有償となる場合があります。  
※二次対応をしないでお引渡しから10年間は、交換費用に限り減額させていただきます。  
※応急措置の範囲では復旧が困難なトラブル（特殊な工具・作業が必要な場合等）やお客様が応急措置の範囲を超える工事等を希望される場合は、有償での対応となります。  
※緊急を要しないトラブル、メーカーサービスの申請が必要な修理については、受付のみとなり、サービス提供会社の営業日曜日のみの対応となります。  
※11年目以降は実費を頂戴します。

### 設備フリーメンテナンス

住宅設備の対象機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、修理もしくはは新品交換を10年間無償で行います。  
※引渡日が属する月の翌月1日から10年間適用されます。

基本プラン（10年間）	対象機器	本体/交換品	保証内容
基本プラン（10年間）	給湯器（ガス・電気・エコキュート）	本体/排気パネル	「お湯が出ない!」「ボタンを押しても反応しない!」
	システムキッチン	コンロ（ガス・IH）/レンジフード/ビルトイン浄水器/水栓	「IHコンロのパネルが反応しない!」
	洗面化粧台	本体（照明・鏡）/洗面器/排水ボタンス/換気扇/水栓	「洗面水栓に不具合が!」「鏡が止まらなくなりました!」「換気システムが動かない!」
	システムバス	本体（排水ボタン）浴室換気（暖房）乾燥機/水栓	「浴室リモコンの電源が入らない!」「換気システムが動かない!」
	温水洗浄トイレ	本体・機能付便座・手洗器換気扇	「洗浄ノズルが動かない!」「センサーが作動しない!」

よくある事例のご紹介 ▼ 記載の金額（通常目安→自己負担額）

① トイレのノズルが動かない!	ノズルブロック交換	約2万円→0円
② ガス給湯器の自動お湯はりができない!	ポンプ交換	約4万円→0円
③ 浴室換気（暖房）乾燥機から異音!	本体交換	約11万円→0円
④ 給湯器が動かない!	新品交換	約30万円→0円
⑤ ガスコンロの火がつかない!	バーナーヘッドの交換	約1万円→0円

上記は一般的な故障事例に基づいた参考例です。最終的な判断は実際の現場調査とヒアリングの上、保証サービス会社が行います。

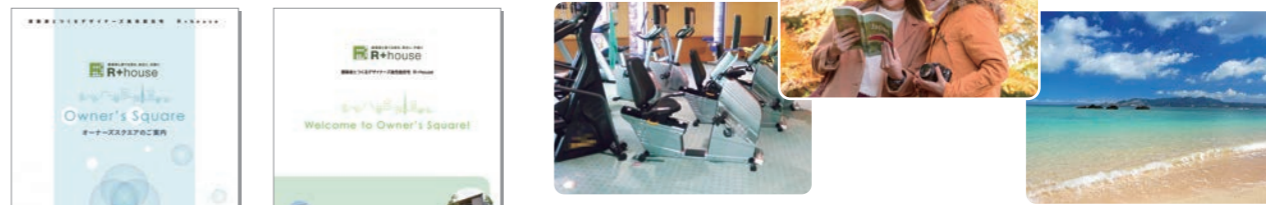
おうちポイントの活用により、フリーメンテナンスの対象に以下の機器を追加できます <sup>※3</sup> 。	※1 対象	※2 対象	※3 対象	※4 対象	※5 対象	※6 対象
インターホン	ビルトイン食器洗い乾燥機	ビルトインオープンレンジ	ディスポージャー			
9,720ポイント	18,360ポイント	9,720ポイント	17,280ポイント			
天井カセット型エアコン <sup>※4</sup>	エアコン（台あたり）	床暖房 <sup>※5</sup>	全館空調 <sup>※6</sup>			
32,400ポイント	15,120ポイント	21,600ポイント	45,360ポイント			

消耗品交換、使用上の過失による故障、配管詰まり・水漏れ、施工不良による故障、塗装剥がれ・傷、災害など外的要因による故障の場合は無償修理対象外となります。

## 特典満載!! お得なサービス

### 福利厚生サービス

メンバー限定の会員優待サービスです。ホテルにリゾート、お食事やエステ、アミューズメントパークなど、提携施設を特別優待価格でご利用できます。ご家族やご友人と、新居後を楽しくお過ごしください!



※サービス内容を変更する場合がございます。※当サイトは永年無料でご利用いただけます。

URL <https://www.club-off.com/ans/>

### おうちポイント

おうちのお手入れをお気軽にいただけるよう、お客様に1万円分のおうちポイントを進呈いたします。（お客様自身で追加の積立も可能です。）住宅設備機器の交換や、消耗品の交換、リフォームなど、様々なサービスにご利用いただけます。

<b>点検・補修・リペア</b> フローリングなどの補修は10年程度が目安です。 壁や床のキズ補修、ドアの建具調整など。	<b>リフォーム・設備交換</b> 築年数や生活環境の変化に応じて、リフォーム等の各種相談を承ります。 絨毯・クロスの張り替え、バリアフリー化、増改築、水まわりリフォームなど。
<b>おうちコンディショニング</b> 90分間で気になる箇所を、まとめて点検・補修・リペア。急な設備やトラブルを予防する「おうちの健康診断」です。	<b>ハウスクリーニング</b> 日々のお手入れでは行き届かないところも専門スタッフが綺麗にお掃除いたします。 パスルーム、レンジフード、エアコンのお掃除、家事代行も。
<b>消耗品交換</b> 日常生活に必要な消耗品をお手軽にご注文いただけます。 浄水器カートリッジ、換気口フィルターなど。	

### 積立サービス

おうちポイントは、追加積み立てのオプション（月額10,000円で3,050ポイントたまるともご利用いただけます!）将来の修繕積立ての手段として是非ご活用ください。

